

# 問題解決とロジカルシンキング習得研修

## 研修のねらい

変化の激しい時代である。社員の日常の業務における問題発見力とともに、論理思考的及び創造的な問題解決が、企業競争力の大きな差となっている。

この研修では、常識や固定観念を取り除きながら、論理思考を演習により体験的に学び、実践的な問題発見力・問題解決力・創造力を習得する。

## 研修の特徴・効果

1. 講義では問題発見や創造力について、個人の意識・考え方・行動の重要性を認識する。これには、事例やエピソード、逸話などを紹介し理解の促進を促す。
2. 問題分析・論理思考の技法を学び、グループワークを通して体得する。
3. 日常の業務において問題発見、論理思考、課題解決する意識づけと行動ができる。

**対象：** 業種・役職に係わらず、問題意識を高めアイデア発想・課題解決を必要とする方

**講師：** 発明プロデュース協会会長 木村勝己

## 研修プログラム

時間	項目	形式	概要
	<b>【1日目】</b>		<b>問題解決</b>
10:00	. オリエンテーション 1. 研修の目的、スケジュール	説明	
10:10	. 問題解決とは 1. 問題と課題の定義 2. 問題解決の7つのステップ 3. 事実情報の収集(6W2H) 4. SWOT 分析 5. 問題解決行動表	講義	経営状況が悪化した企業が、問題の奥にある真因を捉えて新商品を開発し、見事世界トップの企業になった事例を紹介し、逸話や脳の特徴を参考にしながら、本質を捉える重要性を認識する。 問題とは何かを学び、問題認識から原因分析、課題設定、解決行動へのプロセスを学ぶ。
12:00	昼食		
13:00	. 効果的な発想法 1. 発散思考法 2. 収束思考法 3. 発想パズルによる思考のヒント	ゼミ	創造的解決策を導き出すための、発想技術、フレームワークを学ぶ。(BS、KJ 法、フィッシュボーン、ロジックツリー、マトリックス等) パズルを使い、発想の柔軟性について体感する。

14:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>. グループワーク</li> <li>1. 課題提示解説</li> <li>2. グループ討議</li> <li>3. 情報を簡単明瞭に分析する</li> <li>4. グループ発表</li> <li>5. 全体討議・まとめ</li> </ul>	演習	<p>演習課題を、講義で学んだ問題分析の考え方、手法、プロセスを使って解決する。</p> <p>原因分析、優先付け、問題のステートメント作成、問題解決行動を設問にしたがってグループ討議する。</p> <p>討議した内容をまとめ、グループ単位で発表する。</p> <p>グループ毎の発表内容について全員で討議し、最良の解決策を設定する。</p> <p>自分の意見をまとめ簡単明瞭に伝える方法も討議の中で学ぶ。</p>
17:00	終了		
	<b>【2日目】</b>		<b>ロジカルシンキング</b>
10:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>. ロジカルシンキングとは</li> <li>1. MECE</li> <li>2. So What?/Why So?</li> <li>3. 効果的なフレームワーク</li> <li>4. 事例研究</li> </ul>	講義	<p>ロジカルシンキングとは何かを学び、そこでの効果的なフレームワークを学ぶ。</p> <p>事例を使って現場でどのように使われるかを学ぶ。</p>
11:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>. 創造力を生む意識と行動</li> <li>1. 常識、固定観念を破る</li> <li>2. 創造力テスト</li> </ul>	ゼミ	<p>課題解決に必要な創造力を得るために、普段どのような意識や行動が重要かを学ぶ。</p> <p>心理学の実験やパズルを使い、今後に必要な考え方、行動の指針を得る。</p>
12:00	昼食		
13:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>. 対立から創造的な課題解決</li> <li>1. 互いの対立点とニーズを分析する</li> </ul>	講義	<p>共同作業の中で意見の対立は多い。このような中、お互いが満足できる解決策を見出す方法を学ぶ。</p>
14:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>. グループワーク</li> <li>1. 課題提示解説</li> <li>2. グループ討議</li> <li>3. BS、MECE、ロジックツリー分析</li> <li>4. グループ発表</li> <li>5. 全体討議・まとめ</li> </ul>	演習	<p>講義で学んだ論理思考のフレームワークを使って、設問に対するロジカル分析をグループごとに行う。</p> <p>ロジカル分析した内容をまとめ、グループ単位で発表する。</p> <p>グループ毎の発表内容について全員で討議し、多彩な視点があることを体感する。</p> <p>ロジカルに考え、説明することの必要性も討議を通して学ぶ。</p>
16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>. 今後の行動方針作成</li> <li>1. 個人発表</li> <li>2. 総括</li> </ul>	個人演習	<p>職場で論理力が求められるシーンをイメージして、目標設定とその課題を分析して、今後の行動ステートメントを、お互いに全員の前で発表する。</p>
17:00	終了		